

**OVERAANBOD AAN PORTALS,  
MALAFIDE  
DOMEINNAAMRONSELAARS,  
INTERNET BEDRIJVENGIDSEN,  
RECLAMERONSELAARS,...**

**16 oktober 2009**

Technologiecentrum, Wetenschapspark, Universitaire  
Campus Diepenbeek  
**Boris Tshiananga (Time. Lex)**

# Wie zijn wij?

- \* Onafhankelijk niche advocatenkantoor in:
  - \* Technology
  - \* Information
  - \* Media
  - \* E-Business



# Expertise in

- \* Commercial and IT-related contracts
- \* Intellectual property rights
- \* Privacy and personal data protection
- \* IT-related fraud
- \* Electronic commerce
- \* Electronic government
- \* Data and network security
- \* Electronic communications

# Portals, Bedrijvengidsen, domeinnaamronselelaars

- \* Inleiding.
- \* Werkwijze?
- \* Wie?
- \* Slachtoffers?
- \* Wetgevend kader?
- \* Rechtspraak?

# Inleiding

- \* Voorbeeld: Agnieszka Gadomska.
  - \* Opende op 5 december in Lanaken een winkel in Poolse levensmiddelen waar ze al zo lang van droomde: *Polski Sklep*.
  - \* Die droom wordt een nachtmerrie'
  - \* 4 dagen na opening krijgt zij bezoek van een vertegenwoordiger.
  - \* Deze biedt haar aan een website voor haar te bouwen.
    - \* Zij was uitverkoren + laptop = geen bedenktijd.
    - \* Contract voor 48 maand, bedrag exclusief BTW
    - \* Verbreking contract = 5216 Euro
- \* Juridische reflex?

# Werkwijze?

- \* Misleidende of gebrekkige informatie?
  - \* Ongevraagde waardeloze internetgidsen
  - \* Misbruik namen van officiële instanties
  - \* Lokale advertentiebladen
- \* Misbruik van vertrouwen.
  - \* Goede doelen of overheidsinstanties
- \* Kleine lettertjes

# Werkwijze?

- \* Onbestaande tegenprestatie.
  - \* Magazine, krantje of website onbestaand of zeer lage kwaliteit
  - \* Lage prijs >< Stress en tijdverlies
- \* Intimidatie.
  - \* Facturen
  - \* Herinneringen, aanmaningen, dreigende toon, geen aangetekende aanmaningen
- \* Nieuw fenomeen: bedrog met domeinnamen
  - \* Verkopen van domeinnamen tegen woekerprijzen
    - \* .net, .biz, .name ter preventie van imagoschade
  - \* Herinneringsfactuur; in kleine lettertjes gaat het om een offerte

# Slachtoffers?

- \* Ondernemingen
  - \* Kleine en jonge ondernemingen
    - \* werkdruk + timing
    - \* Juridisch advies
    - \* Cliënteel verwerven
  - \* Rapporteringen
    - \* Bedrijven in problemen/ Schaamte/ Onbewust
    - \* Gevolg: Lage prioriteit bij parketten
- \* Lokale overheden, burgers en verenigingen
  - \* *“ door middel van bedrieglijke en misleidende reclame een individu of een rechtspersoon aan te zetten tot het ondertekenen van een bestelformulier voor een advertentieopdracht of voor een opdracht tot vermelding op een commerciële website “*

# Wie zijn de reclameronselaars?

- \* Verdwijnen even snel als dat ze ontstaan
  - \* Probleem: makkelijk van juridische gedaante verwisselen
- \* Schijn bedriegt.
  - \* KBO, belastingen, arbeidsrecht maar werkelijke activiteit?, koepel?
  - \* Bestaande organisaties: VZW Brandweer, Politie en veiligheid, Fiscale...

# Wie zijn de reclameronselaars?

- \* Media group Vlaanderen en BMS
  - \* Advertentieguiden voor goede doelen.
- \* Belgisch Internet Register
  - \* Registratieformulier, gratis inlassing maar enkel via internet...
- \* Internetbedrijvengids
  - \* Formulier met foutje in, wie verbeterd terugstuurd tekent in op een duur contract.
- \* Construct Data Verlag AG
  - \* +- Idem als Internetbedrijvengids.
- \* Proximedia
  - \* Wurgcontracten. Leveren lage kwaliteit van product en hoge uitstapkosten.

# Lucratieve Miljoenenbussiness

\* Enkele voorbeelden:

\* Omzet BMS BVBA: 2007 → 702.032 Euro

\* MediaGroep Vlaanderen: 2007 → 1.429.479

\* Internetbedrijvengids: failliet maar reeds nieuwe entiteit werd gespot.

\* ...

# Huidig wetgevend Kader

## \* Civielrechtelijk

- \* BW: Geldig contract  $\Leftrightarrow$  geldige toestemming.
  - \* Toestemming ongeldig  $\Leftrightarrow$  Dwaling, Geweld, Bedrog.
  - \* Dwaling: zelfstandigheid van de zaak en verschoonbaarheid
  - \* Nietigheid  $\rightarrow$  niet betalen

# Huidig wetgevend Kader

- \* Wanprestatie: contractuele aansprakelijkheid
  - \* Internetgidsen: te controleren
  - \* Advertentiekranen: verbintenis te adverteren, proefdruk, niet uitgegeven of op kleine schaal uitgegeven

# Huidig wetgevend Kader

- \* Privacywetgeving: internetbedrijvengidsen
  - \* Foutje in weergave, zonder reactie toch vermelding
  - \* Privacywet enkel voor particulieren (ook éénmanszaken)
    - \* privacycommissie
  - \* Rechtspersonen moeten via wet handelspraktijken
    - \* Stakingsvordering = duur + onzeker

# Huidig wetgevend Kader

- \* Handelsrechtelijk
  - \* Misleidende reclame: Vb. 4 keuzemogelijkheden.
    - \* Kleine lettertjes.
    - \* Niet per se inhoudelijke misleiding.
    - \* Misbruik van gangbare praktijken. Vb.: gratis minimumpubliciteit
    - \* Oneerlijke handelspraktijken art 94/2 WHPC

# Huidig wetgevend Kader

- \* Strafrechtelijk
  - \* Oplichting of poging tot oplichting
    - \* Listige kunstgrepen
    - \* Opzet
    - \* Samen met handelingen die vertrouwen inboezemen.
    - \* Artikel 496 SW
- \* Strafrechtelijke aanpak internetbedrijvengids
  - \* aanklacht: *“te kwader trouw voeren van misleidende reclame, het zich in het openbaar aanmatigen van officiële titels en het zich voordoen als iemand anders dan wie men werkelijk is, misbruik van vertrouwen en oplichting of poging tot oplichting”*
  - \* Uitgesteld tot eind 2009

# Huidig wetgevend Kader

- \* Praktijk

- \* Klein aantal juridische vervolgingen:

- \* Prijs

- \* Tijdrovend

- \* Stress

- \* Duur van de procedure

- \* Onzekerheid

- \* Ander lidstaat

# Huidig wetgevend Kader

- \* Rechtspraak.
  - \* Eerste strafrechtelijke veroordeling in België
    - \* Ronselaars achter Magazine Press en Publiteam (19/12/2006)
      - \* Geldboete + Voorwaardelijke gevangenisstraf
      - \* = erkenning van ernst van grootschalige oplichting van zelfstandigen.
      - \* Waardeloze advertentieruimtes voor fictieve goede doelen
  - \* Veroordeling wegens inbreuken op de wetgeving handelspraktijken.
    - \* Internetbedrijvengids (15/02/2008)
      - \* Staking van oneerlijke en misleidende handelspraktijken
      - \* Dwangsom
  - \* Strafrechtelijke veroordeling European city guide
    - \* Geldboete van 275 000 euro
    - \* Informatieformulier met foutieve firmagegevens bleek een order

# Huidig wetgevend Kader

- \* **Probleem:**
  - \* Bewijslast bij stakingsvordering:
    - \* Misleiding is moeilijk aan te tonen
      - \* Enkel schriftelijke contact is zichtbaar
      - \* Geen zicht op de misleidende omstandigheden
  - \* Intimidering
    - \* Aanmaningen
  - \* Lange procedures

# Huidig wetgevend Kader

- \* Internationale dimensie
  - \* Europese erkenning van het probleem
    - \* Geen wettelijke lacunes
    - \* Probleem ligt in de handhaving
    - \* betere initiatieven vereist
    - \* Grotere grensoverschrijdende samenwerking vereist
  - \* Europees falend handhavingsbeleid
    - \* Twee richtlijnen die moeten tegemoetkomen aan consumenten en ondernemingen
      - \* In bepaalde landen nog niet omgezet. M.n. Duitsland en Nederland
- \* Europees wetgevend initiatief nodig?
  - \* Uitbreiding bescherming B2B transacties
  - \* Zwarte lijst van misleidende praktijken

# Aanbevelingen

- \* Handtekening
- \* Proefdruk
- \* Schriftelijk vastleggen van aanbod
- \* Kleine lettertjes
- \* Kritisch
- \* Niet laten intimideren

# Wetgevende aanbevelingen

- \* Wettelijk verbod van ronselen in naam van officiële instanties, ...
- \* Hogere prioriteit bij parketten
- \* Hogere boetes bij inbreuk op WHPC
- \* Beroepsverbod voor veroordeelde oplichters
- \* .....

# Vragen of bijkomende inlichtingen ?



Boris Tshiananga

Advocaat

Time.Lex

*information & technology law*

Congresstraat 35

1000 Brussel

(t): +32 (0)2 229 19 47

(m): +32 (0)476 40 11 70

[Boris.Tshiananga@timelex.eu](mailto:Boris.Tshiananga@timelex.eu)

[www.timelex.eu](http://www.timelex.eu)